



ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

W TRANSPORCIE DROGOWYM

Adresat: AMT Tomasz Wiśniewski, ul. Jana Pawła II 56/4, 74-202 Bielice

Dotyczy:

Adres korespondencyjny:

Nr listu przewozowego**:

Nazwa i adres składającego reklamację**:	Osoba kontaktowa po stronie składającego reklamację:	
	Imię i nazwisko:	
	Stanowisko:	
	Tel. kontaktowy:	
	Fax:	
NIP**:	E-mail:	

Reklamacja dotyczy*:		Dokumenty załączone do zgłoszenia reklamacji*:	
*Prosimy o zakreslenie w sąsiedniej rubryce właściwego pola	uszkodzenia przesyłki:		list przewozowy** - egzemplarz odbiorcy pozostawiony przez kuriera
	nieterminowej dostawy:		protokół szkody podpisany przez odbiorcę i kierowcę przewoźnika - oryginał
	całkowitego braku przesyłki:		kopia faktury handlowej**, kosztowej, towarzyszącej przesyłce
	częściowego braku przesyłki:		inne dokumenty związane ze szkodą oraz rodzajem i wysokością roszczenia
	innych zdarzeń:		fotodokumentacja

Kwota roszczenia (netto) w PLN**:

W przypadku uznania reklamacji, należność przekazać na konto**:

Nazwa klienta:

Nazwa banku:

Numer konta:

Treść pisma reklamacyjnego z uzasadnieniem i oczekiwaniami klienta**:

UWAGA: ** dokumenty i dane wymagane przy zgłoszeniu na podstawie Rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa.

Bez nich reklamacja nie zostanie rozpatrzona!

Data zgłoszenia**

Podpis składającego reklamację**:

UWAGA: Samo sporządzenie protokołu szkody w obecności kierowcy w momencie dostawy lub wypisanie zastrzeżeń co do stanu przesyłki w list przewozowy nie jest jeszcze reklamacją, lecz jedynie wzniesieniem zastrzeżeń do stanu przesyłki. Dopiero pisemne roszczenia złożone do Przewoźnika uzyskują status reklamacji. Stąd też z korzyścią dla Klienta jest jak najszybsze złożenie reklamacji w celu jej szybkiego rozpatrzenia i ewentualnej wypłaty odszkodowania.

W celu zasięgnięcia informacji o warunkach świadczenia usług i odpowiedzialności Przewoźnika, należy zapoznać się z Ogólnymi Polskimi Warunkami Spedycyjnymi (ostatnia edycja dostępna na stronie: www.amt-logistics.pl), Ogólnymi Warunkami i Postanowieniami o Przewóz Przesyłek AMT, przepisami Prawa Przewozowego, Rozporządzeniem Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego, a także z Kodeksem Cywilnym.